

TU Septembre 2017

La relation Parents-Staff



Votre point de vue

Qu'en pensez-vous ?

- 5 minutes individuelles pour choisir un mot
- Partage en groupe





Le point de vue des parents

Les attentes et besoins des parents :

- Être en confiance
 - Ils confient ce qu'ils ont de plus cher
 - Ils veulent être sûr du bien-être et sécurité de leurs enfants
- Se sentir intégrés dans l'expérience
 - Comprendre et participer à l'univers
 - Y être invité pour ne pas donner l'impression de s'immiscer dans quelque chose où il n'ont pas leur place.



Tip

**Quelques minutes
suffisent pour
instaurer la
confiance.**

**=> Question de
régularité**

Différents types de parents

- Les parents présents discrets
- Les parents absents discrets
- Les parents plus/moins impliqués
- Les parents divorcés
- Les parents stressés
- Les parents chefs d'unité



Tip

**Autant de parents
différents qu'il y a
d'enfants**



DONC La relation que vous installerez sera différente selon le type de parents, il faudra plus ou moins discuter avec eux mais dans tous les cas entendre leurs questions et leurs craintes.

Souvent les parents souhaiteraient davantage de contact avec les staffs **mais ont peur de déranger** ou de se **positionner en tant que juge**. C'est pourquoi, il est important **d'aller vers eux** et de leur dire que leur **point de vue est important**.



Tip

Leur demander davantage de l'aide peut amener davantage d'implication des parents.





Le point de vue des chefs



Tip

**Comment aborder
les parents ?**

**Les qualités d'un
bon chefs ?**



Les moyens de communication

- Les convocations
- Les SMS
- Les moments informels
- Les e-mails
- Les moments formels



Tip

**Une
communication
claire est la base
d'une relation de
confiance**

Les informations pratiques

- Le jargon guide
- Les règles du groupe et de l'Unité
- L'organisation de l'année et du camp
- L'uniforme
- Le fonctionnement administratif
- Le budget



Tip

Un maximum de transparence pour une meilleure compréhension, une meilleure confiance .

Le rôle du staff d'unité

Pour toute situation ou relation compliquée, le staff d'Unité représente **un soutien** pour les animateurs. Il incarne également le **relais** avec les parents. Une collaboration entre staff et parents est nécessaire pour assurer la qualité de l'animation.

Le staff d'Unité peut intervenir pour tempérer les choses **en cas de problème** entre animateurs et parents.

Importance de l'image qu'on renvoie

Lors de la 1ère réunion :

- Bien présenter le staff et faire lien entre totem & prénom
- Fournir les infos pratiques
- Expliquer la philosophie du mouvement
- Expliquer ce que feront les enfants pendant l'année



Tip

Les 3 premières paroles et les 3 premiers gestes sont déterminants dans une relation !



Tip

Inspirez-vous



MERCI !